

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Nieuwe DAG Arbodienstverlening B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Daalwijkdreef 47 te Amsterdam, inschrijfnummer Kamer van Koophandel onder nummer 56486006, hierna te noemen: Nieuwe DAG Arbodienstverlening, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Nieuwe DAG Arbodienstverlening en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Nieuwe DAG Arbodienstverlening werkzaam zijn.

De wederpartij van Nieuwe DAG Arbodienstverlening is degene met wie Nieuwe DAG Arbodienstverlening een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nieuwe DAG Arbodienstverlening gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Nieuwe DAG Arbodienstverlening gesloten overeenkomsten waarbij Nieuwe DAG Arbodienstverlening zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waar- naar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeen- komst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Nieuwe DAG Arbodienstverlening zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Nieuwe DAG Arbodienstverlening slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Nieuwe DAG Arbodienst- verleningen de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen die betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Nieuwe DAG Arbodienstverlening zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Nieuwe DAG, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Nieuwe DAG Arbo- dienstverlening een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Nieuwe DAG Arbodienstverlening is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Nieuwe DAG Arbodienstverlening heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Nieuwe DAG Arbodienst- verlening wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Nieuwe DAG Arbodienstverlening heeft bereikt.

- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Nieuwe DAG Arbodienstverlening aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Nieuwe DAG Arbodienstverlening gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Nieuwe DAG Arbodienstverlening het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

Het is Nieuwe DAG Arbodienstverlening toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Nieuwe DAG Arbodienstverlening zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Nieuwe DAG Arbodienstverlening is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Nieuwe DAG Arbodienstverlening wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Nieuwe DAG Arbodienstverlening is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Nieuwe DAG Arbodienstverlening beïnvloeden.
- 4.3 Betaling dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn is werkgever / opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd. Indien werkgever / opdrachtgever de juistheid van de in rekening gebrachte kosten betwist is de werkgever/opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is Nieuwe DAG Arbodienstverlening gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de overeengekomen dienstverlening op te schorten. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke hieruit voortvloeien.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Nieuwe DAG Arbodienstverlening gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Nieuwe DAG Arbodienstverlening uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft, om het openstaande bedrag aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld

op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Nieuwe DAG Arbodienstverlening aanleiding geeft, is Nieuwe DAG Arbodienstverlening bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 4.8 Kosten Dienstverlening
Nieuwe DAG Arbodienstverlening is met werkgever / opdrachtgever een overeenkomst aangegaan, hierna te noemen "abonnement". Deze abonnementskosten worden jaarlijks door Nieuwe DAG Arbodienstverlening geïncasseerd van het door werkgever / opdrachtgever opgegeven rekeningnummer in de overeenkomst. Op 1 januari van ieder nieuw kalenderjaar wordt het abonnement met 2% geïndexeerd. Vooraf afgesproken verrichtingen worden maandelijks aan werkgever / opdrachtgever kenbaar gemaakt middels een rapportage "uitgevoerde verrichtingen" en door Nieuwe DAG Arbodienstverlening geïncasseerd van het door werkgever / opdrachtgever opgegeven rekeningnummer in de overeenkomst.
- 4.9 Nieuwe DAG Arbodienstverlening heeft een drietal dienstverleningsabonnementen:

Basis Abonnement (enkel gebruik van CompuCase)

- ✓ Voor die werkgever/opdrachtgever die **zelf** de regie wil houden;
- ✓ Werkgever/opdrachtgever heeft een eigen Casemanager;
- ✓ Werkgever/opdrachtgever krijgt toegang tot CompuCase;
- ✓ Nieuwe DAG Arbodienstverlening biedt géén begeleiding binnen de Wet Verbetering Poortwachter;
- ✓ Werkgever/opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gehele re-integratietraject.

Flex Abonnement (gebruik van CompuCase + begeleiding op declaratiebasis)

- ✓ Voor die werkgever/opdrachtgever die zelf de regie wil houden met Nieuwe DAG Arbodienstverlening als "**backup**";
- ✓ Werkgever/opdrachtgever krijgt toegang tot CompuCase;
- ✓ Nieuwe DAG Arbodienstverlening biedt op declaratiebasis begeleiding binnen de Wet Verbetering Poortwachter.

Uitgebreid Abonnement (gebruik van CompuCase + vaste verrichtingen)

- ✓ Hét abonnement voor die werkgever/opdrachtgever die "**verzorgd**" wil worden en samen met Nieuwe DAG Arbodienstverlening de regie wil hebben;
- ✓ Werkgever/opdrachtgever krijgt toegang tot CompuCase;
- ✓ Nieuwe DAG Arbodienstverlening biedt begeleiding binnen de Wet Verbetering Poortwachter

Onder het Uitgebreide Abonnement vallen onderstaande verrichtingen:

- ✓ Werkgever/opdrachtgever krijgt toegang tot CompuCase;
- ✓ Attendering te nemen stappen Wet Verbetering Poortwachter;
- ✓ Signalering frequent verzuim en ketenverzuim;
- ✓ De werkzaamheden binnen de eerste 6 weken (behalve inzet bedrijfsarts en opstellen Plan van Aanpak door Nieuwe DAG Arbodienstverlening).



De werkzaamheden welke buiten het abonnement vallen zullen middels de "maandelijkse verrichtingen" worden gefactureerd. Voor verrichtingen als de inzet van een bedrijfsarts en arbeidsdeskundig onderzoek vragen we vooraf akkoord aan werkgever / opdrachtgever.

4.10 Wijziging / annulering spreekuur bedrijfsarts

Werknemer ontvangt van ons een uitnodiging voor een spreekuur bij de bedrijfsarts. Op het moment dat deze afspraak gewijzigd of geannuleerd dient te worden dient werknemer dit met werkgever op te nemen. Werkgever dient ons te informeren omtrent de wijziging of annulering. De wijziging of annulering dient uiterlijk 48 uur voor het geplande spreekuur aan ons te zijn doorgegeven. Indien de annulering niet of te laat geschiedt, wordt Nieuwe DAG Arbodienstverlening belast voor het spreekuur en is Nieuwe DAG Arbodienstverlening gerechtigd de kosten van het spreekuur volledig bij werkgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Nieuwe DAG Arbodienstverlening opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Nieuwe DAG Arbodienstverlening zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Nieuwe DAG Arbodienstverlening bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening verschaft informatie.

Artikel 7: Duur en einde overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen, gaat werkgever/opdrachtgever een overeenkomst met Nieuwe DAG Arbodienstverlening aan voor de duur van 1 jaar, met ingang van de in de overeenkomst vastgelegde datum. Tenzij de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of wordt ontbonden per contractvervaldatum, wordt de overeenkomst ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Partijen bij de overeenkomst zijn gerechtigd zonder opgave van redenen de overeenkomst op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Hierbij dient de in de overeenkomst genoemde opzegtermijn van 2 maanden in acht genomen te worden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Nieuwe DAG Arbodienstverlening B.V.

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Nieuwe DAG Arbodienstverlening alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Nieuwe DAG Arbodienstverlening bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Nieuwe DAG Arbodienstverlening wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de

beroeps aansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 8.2 Nieuwe DAG Arbodienstverlening is aansprakelijk voor een nakoming van de verplichtingen in overeenstemming met de beroepseisen die de opdrachtgever redelijkerwijs van Nieuwe DAG Arbodienstverlening mag verwachten. Nieuwe DAG Arbodienstverlening zal de meest mogelijke inspanningen leveren teneinde de gestelde doelen te bereiken. Indien er, ondanks die inspanningen, schade wordt geleden door de werkgever / opdrachtgever door toedoen, handelen of nalaten van Nieuwe DAG Arbodienstverlening, dan zal de aansprakelijkheid van Nieuwe DAG Arbodienst- verlening niet verder gaan dan de totaal door Nieuwe DAG Arbodienstverlening voor dat onder- deel en de betreffende medewerker ingediende declaratie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Nieuwe DAG Arbodienstverlening is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdracht- gever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdracht- gever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Nieuwe DAG Arbodienstverlening is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Nieuwe DAG Arbodienstverlening gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Nieuwe DAG Arbodienstverlening kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 Nieuwe DAG Arbodienstverlening is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening verzonden (e-mail)berichten Nieuwe DAG Arbodienstverlening niet hebben bereikt.
- 8.7 Nieuwe DAG Arbodienstverlening is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Nieuwe DAG, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Nieuwe DAG Arbodienstverlening niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Nieuwe DAG Arbodienstverlening voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Nieuwe DAG Arbodienstverlening indien Nieuwe DAG Arbodienstverlening zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1. Nieuwe DAG Arbodienstverlening is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Nieuwe DAG Arbodienstverlening redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Nieuwe DAG Arbodienstverlening ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Nieuwe DAG Arbodienstverlening geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Nieuwe DAG Arbodienstverlening kan worden gevergd.
- 9.3 Niet-toerekenbare tekortkomingen
Indien 1 der partijen tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, zal de andere partij haar schriftelijk op de hoogte stellen, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- 9.4 Nieuwe DAG Arbodienstverlening is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen. Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schade vergoeding en/of de overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 10.2 Door de opdrachtgever aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening verstrekte persoonsgegevens zullen door Nieuwe DAG Arbodienstverlening niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Nieuwe DAG Arbo- dienstverlening op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.3 Alle medische gegevens van persoonlijke aard die aan Nieuwe DAG Arbodienstverlening ter beschikking worden gesteld, worden strikt vertrouwelijk behandeld en via de bedrijfsarts opgeslagen in een afgeschermd omgeving in het verzuimmanagementsysteem Compucase, welke alleen door de bedrijfsarts of een daartoe gemachtigd persoon kan worden ingezien.
- 10.4 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Nieuwe DAG Arbodienstverlening, zal Nieuwe DAG Arbodienstverlening de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Nieuwe DAG Arbodienstverlening is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Ingeval er door nieuwe wet- en/of regelgeving vanuit de Overheid extra verplichtingen komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening van Nieuwe DAG Arbodienstverlening, is Nieuwe DAG Arbodienstverlening gerechtigd deze wijzigingen ten



behoefte van de werkgever / opdrachtgever door te voeren. Nieuwe DAG Arbodienstverlening is gerechtigd de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen bij werkgever / opdrachtgever.

- 11.3 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

Artikel 12: Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Nieuwe DAG Arbodienstverlening in verband met door Nieuwe DAG Arbodienstverlening verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Slotbepaling

Indien 1 of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met de wet, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een wel toelaatbare vergelijkbare bepaling.